

**Programul de studii de masterat:  
MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE**

**FIȘA PROGRAMULUI DE STUDII**

Domeniul fundamental de ierhizare: **Științe Sociale (40)**

Ramura de știință: **Sociologie (10)**

Domeniul de studii universitare de masterat: **Sociologie (10)**

Program de studii universitare de master: **Managementul resurselor umane**

Tip master: **profesional**

Forma de învățământ: **masterat / cu frecvență**

Durata studiilor: **2 ani**

Număr total de credite: **120**

Numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați: **75 (conform standardelor ARACIS)**

Facultatea organizatoare: **Facultatea de Istorie, Filosofie și Teologie**

Departamentul organizator: **Istorie, Filosofie și Sociologie**

**Structura generală a programului de studii  
(2022 - 2024)**

Tip ore	Nr. ore	%
Discipline obligatorii (OB)	744	100
Discipline opționale (OP)	-	-
Discipline facultative (Fac)	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>744</b>	<b>100</b>
Discipline de specialitate	744	100
Discipline complementare	-	-
Ore de studiu individual (OSI)	2176	-
Practică (OB) (30 ore / săptămână)	60	-
Activitate de elaborare a lucrării de dizertație (OB) 30 ore/săptămână)	60	-
Raport ore aplicații / ore curs (1 – 1,2)	364/380 = 0,95	

Tip credite	Nr. credite	%
Credite la discipline obligatorii	120	100
Credite la discipline opționale	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100</b>
Credite pentru susținerea lucrării de dizertație	10	-
Credite la discipline complementare	-	-
Raport examene / total forme de verificare (min. 50%)	12/20 = 0,60 (60%)	

### Competențe ale absolventului programului de studii

#### **C1. Proiectarea și realizarea de cercetări sociologice (culegere, prelucrare și analiză de date sociale) în organizații și comunități, cercetări culturale, studii de piață etc.;**

**C1.1.** Analiza conceptelor, teoriilor, paradigmatelor și metodologiilor necesare proceselor de gestionare a resurselor umane, în corelație cu mediul organizațional

**C1.2.** Argumentarea, interpretarea și corelarea factorilor care constituie mediul intern și extern al organizației prin prisma resursei umane

**C1.3.** Identificarea metodelor, tehnicilor, procedeele și instrumentelor de cercetare, adecvate scopului cercetării diferitelor fenomene organizationale și culegerea datelor empirice

**C1.4.** Compararea datelor empirice și evaluarea critică și constructivă a propriului demers de cercetare (a teoriilor și metodologiilor utilizate în cercetarea comunităților și organizațiilor)

**C1.5.** Elaborarea unor modele inovative de cercetare a fenomenelor sociale în organizații și comunități prin utilizarea metodologiilor consacrate

#### **C2. Identificarea, analiza (explicarea) și soluționarea de probleme și conflicte sociale în organizații și comunități;**

**C2.1** Identificarea conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare elaborării de strategii și politici de gestionare a resurselor umane

**C2.2** Analizarea conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare elaborării de strategii și politici specifice resurselor umane

**C2.3** Aplicarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor adecvate problematicii diferitelor situații practice

**C2.4** Argumentarea adecvată a evaluării situațiilor concrete aparute în organizații și comunități

**C2.5** Proiectarea unui plan de acțiune privind prevenirea și combaterea unor situații conflictuale în organizații și comunități

#### **C3. Diagnoza problemelor sociale/sociologice și analiza și aplicarea de politici publice și sociale;**

**C3.1** Interpretarea și aplicarea conceptelor de bază și a metodelor specifice managementului resurselor umane

**C3.2** Utilizarea conceptelor de baza și a metodelor specifice managementului resurselor umane

**C3.3** Adecvarea politicilor publice și formularea soluțiilor la diagnoza realizată unor probleme sociale în situații profesionale concrete

**C3.4** Transpunerea în practică a metodelor de evaluare a problemelor sociale diagnosticate în medii sociale concrete (organizații și/sau comunități)

**C3.5** Integrarea politicilor publice în modele inovative de aplicare eficientă și adecvată a problemelor sociale date

#### **C4. Gestionarea sistemelor de date sociale;**

**C4.1** Însușirea și aplicarea procedurilor și aplicațiilor software specifice administrării bazelor de date construite cu indicatori sociali

**C4.2** Utilizarea procedurilor și soft-urilor specifice sistemelor de informații bazate pe indicatori sociali în scopul explicării și interpretării unor variate tipuri de concepte, situații și procese

**C4.3** Utilizarea soft-urilor specifice pentru a rezolva probleme tipice pentru administrarea bazelor de date cu indicatori sociali

**C4.4** Construirea și evaluarea indicatorilor sociali relevanți pentru cercetările sociale

**C4.5** Crearea și gestionarea unor baze de date cu indicatori sociali

#### **C5. Consiliere profesională și de integrare socială;**

**C5.1** Aplicarea corectă a teoriilor, conceptelor, metodologiei și politicilor în domeniul resurselor umane

**C5.2** Identificarea metodelor și procedurilor necesare rezolvării unor situații profesionale noi în procesul de consiliere socială

**C5.3** Aplicarea metodelor și tehnicilor pentru rezolvarea de probleme de integrare socială

**C5.4** Integrarea metodelor de evaluare a unor probleme de integrare socială în contextul social mai larg

**C5.5** Elaborarea de proiecte consiliere profesională și de integrare socială sub forma unor studii de caz

#### **C6. Analiza comunicării sociale**

**C6.1** Utilizarea teoriilor și metodelor specifice domeniului resurselor umane în comunicarea socio-profesională

**C6.2** Eficientizarea comunicării sociale în situații profesionale noi

**C6.3** Utilizarea adecvată a tehnicilor de comunicare organizațională

**C6.4** Evaluarea situațiilor conflictuale la nivel de comunicare inter și intra organizațională și luarea celor mai bune decizii pentru soluționarea lor

**C6.5** Alcătuirea unei lucrări individuale prin aplicarea metodelor de comunicare într-o utilizare creativă

#### **Competențe transversale ale programului de studii:**

CT1 Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională.

- Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și de independență profesională

- Competențe de rol: Autonomie și responsabilitate

CT2 Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, a capacităților empatică de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă.

- Asumarea de roluri/funcții de conducere a activității grupurilor profesionale sau a unor instituții

- Competențe de rol: Interacțiune socială

CT3 Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limba de circulație internațională

- Autocontrolul procesului de învățare, diagnoza nevoilor de formare, analiza reflexivă a propriei activități profesionale

- Competențe de dezvoltare personală și profesională

#### **Ocupații posibile conform COR ale absolvenților programului de studii**

Consultant condiții de muncă (242312); Consultant în resurse umane (242317); Consultant intern în resurse umane (242318) Șef serviciu resurse umane (121205); Șef serviciu evaluare a resurselor de muncă (121206); Manager resurse umane (121207); Consilier forță de muncă și șomaj (242301); Inspector de specialitate forță de muncă și șomaj (242303); Consultant în domeniul forței de muncă (242307); Analist piața muncii (242308); Consilier orientare privind cariera (242306); Specialist resurse umane (242314); Inspector de specialitate formare, evaluare și selecție profesională (242404); Evaluator de competențe profesionale (242405).

**Coordonator program de studii,**

Conf. univ. dr. Rarița Mihail

