

## FIȘA DISCIPLINEI

### PSIHOLOGIA MUNCII

#### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” GALATI
1.2 Facultatea / Departamentul	ISTORIE, FILOSOFIE ȘI TEOLOGIE
1.3 Catedra	ISTORIE, FILOSOFIE ȘI SOCIOLOGIE
1.4 Domeniul de studii	SOCIOLOGIE
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii/Calificarea	RESURSE UMANE

#### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	PSIHOLOGIA MUNCII						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					8
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					1
Examinări					5
Alte activități.....					-
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>		<b>44</b>			
<b>3.9 Total ore pe semestru</b>		<b>100</b>			
<b>3.10 Numărul de credite</b>		<b>4</b>			

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sala dotată cu aparatura necesară (videoproiector, tablă magnetică)/ Lucru online pe platforma Microsoft Teams
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Sala dotată cu aparatura necesară și amenajată corespunzător activităților de lucru pe grupuri/ Lucru online pe platforma Microsoft Teams.

#### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>C1. Proiectarea și realizarea de cercetări sociologice (culegere, prelucrare și analiză de date sociale) în organizații și comunități, cercetări culturale, studii de piață etc. (competențe cognitive: achiziționare de noi cunoștințe);</p> <p>C2. Identificarea, analiza (explicarea) și soluționarea de probleme și conflicte sociale în organizații și comunități (competențe cognitive: deprinderi intelectuale);</p> <p>C3. Diagnoza problemelor sociale/sociologice și analiza și aplicarea de politici publice și sociale; (competențe cognitive: deprinderi intelectuale);</p> <p>C4. Gestionarea sistemelor de date sociale (competențe cognitive și practice: deprinderi intelectuale);</p> <p>C5. Consiliere profesională și de integrare socială (competențe cognitive și practice: deprinderi intelectuale);</p> <p>C6. Analiza comunicării sociale (competențe sociale și psiho-afective).</p>
--------------------------------	---

<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională.</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă.</p> <p>CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limba de circulație internațională.</p>
--------------------------------	--

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conștientizarea importanței cunoștințelor de Psihologia muncii pentru înțelegerea particularităților specifice diferitelor activități de muncă profesională precum și a modalităților de eficientizare a acestora.</li> </ul>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea conceptelor fundamentale ale Psihologiei muncii;</li> <li>• Cunoașterea domeniilor de aplicabilitate a cunoștințelor de Psihologia muncii;</li> <li>• Formarea unei viziuni științifice privind sistemul om-mașină-mediu în procesul muncii;</li> <li>• Înțelegerea factorilor psihologici și a condițiilor în care se desfășoară procesele de muncă, precum și a legităților psihice și sociale care le guvernează;</li> <li>• Înțelegerea și explicarea determinărilor comportamentelor de muncă profesională în context organizațional;</li> <li>• Formarea unui sistem de atitudini pozitive față de profesia de specialist în domeniul resurselor umane;</li> <li>• Implicarea în propriul proces de dezvoltare personală și profesională.</li> </ul>

8. 1 Curs	Metode de predare	Obs.
<p><b>1. Introducere în problematica Psihologiei muncii</b>            Obiectul și problematica Psihologiei muncii. Istoricul constituirii Psihologiei muncii ca știință. Locul Psihologiei muncii în sistemul științelor socioumane. Raporturile psihologiei muncii cu alte științe. Ramurile psihologiei muncii. Principalele orientări teoretice în Psihologia muncii. Probleme metodologice.</p>	Prelegerea, problematizarea, dezbateră, explicația, studiul de caz, conversația euristică, demonstrația	2 ore
<p><b>2. Descrierea și analiza psihologică a muncii</b>            Analiza muncii - definire. Necesitatea și utilitatea analizei muncii. Criterii de analiză a muncii.            Modalități de abordare a analizei muncii. Metode și tehnici de analiză a muncii: metode calitative, metode cantitative.            Modelul general de analiză a muncii. Componentele analizei muncii. Niveluri de analiză și desfășurarea a activității de muncă.            Analiza muncii orientată pe postul de muncă (job description)            Analiza activității centrată pe sarcina de muncă.</p>		10 ore
<p><b>3. Recrutarea și selecția resurselor umane</b>            Asigurarea și planificarea resurselor umane într-o organizație: definire, scop, obiective, instrumente de realizare.            Recrutarea și selecția resurselor umane: diferențe între recrutare și selecție, relația recrutare-selecție, strategii, politici și practici de recrutare și selecție, metode, procedee și instrumente de realizare a selecției, cerințe și tipuri de decizii de selecție. Direcții noi în domeniul selecției de personal. Integrarea resurselor umane în organizații.</p>		5 ore
<p><b>4. Instruirea profesională și motivarea resurselor umane în organizație</b>            Pregătirea și instruirea profesională – aspecte și cerințe specifice.            Proiectarea și elaborarea programelor de instruire profesională: identificarea nevoilor, determinarea obiectivelor, conținutului și mijloacelor de instruire. Modalități de pregătire și învățare la locul de muncă. Evaluarea unui program de pregătire profesională.            Eficiența instruirii profesionale.            Natura motivației umane. Motivația pentru muncă/motivația profesională - aspecte specifice.            Abordări teoretice ale motivației pentru muncă. Teorii structurale și teorii procesuale ale</p>		5 ore

<p>motivației muncii. Relația motivația muncii și satisfacția profesională. Modalități de stimulare a motivației muncii și de creștere a satisfacției profesionale</p>		
<p><b>5. Evaluarea performanței profesionale</b> Utilitatea evaluării performanțelor în muncă. Natura performanței. Modele de apreciere a performanțelor profesionale. Dimensiuni comportamentale ale performanței. Metode de evaluare a performanței. Criterii de calitate în aprecierea performanțelor. Aprecierea performanțelor prin rezultate. Tendințe contemporane în evaluarea performanțelor.</p>		6 ore
<p><b>Bibliografie</b> Avram, E., Cooper, C.L. (coord.) (2008). <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>. Ed. Polirom, Iași. Bogathy, Z. (2004). <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i>. Ed. Polirom, Iași. Bogathy, Z. (coord.) (2007). <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>. Ed. Polirom, Iași. Craiovan, M. P. (2006). <i>Introducere în psihologia resurselor umane</i>. Ed. Universitară, București. Constantin, T., Stoica-Constantin, A. (2002). <i>Managementul resurselor umane</i>. Ed. Institutul European, Iași. Constantin, T. (2004). <i>Evaluarea psihologică a personalului</i>. Ed. Polirom, Iași. Constantin, T. (2012). <i>Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale</i>. Ed. Polirom, Iași. Huțu, C.A. (2007). <i>Managementul resurselor umane</i>. Ed. Performantica, Iași. Neculau, A. (2007). <i>Dinamica grupului și a echipei</i>. Ed. Polirom, Iași. Pânișoară, G., Pânișoară, I.O. (2005). <i>Managementul resurselor umane</i>. Ed. Polirom, Iași. Pânișoară, G., Pânișoară, I.O. (2005). <i>Motivarea eficientă. Ghid practic</i>. Ed. Polirom, Iași. Popa, M. (2008). <i>Introducere în Psihologia muncii</i>. Ed. Polirom, Iași. Popescu, D., Chivu, I. (2008). <i>Dezvoltarea abilităților de comunicare și negociere</i>. Ed. Luceafărul, București. Vlăsceanu, M., (1993). <i>Psihologia organizațiilor și a conducerii</i>. Ed. Paideia, București. Zlate, M. (2004, 2007). <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i>. Ed. Polirom, Zlate, M. (2004). <i>Leadership și management</i>. Editura Polirom, Iași.</p>		
<p><b>8. 2 Seminar/laborator</b></p>	Metode de predare	Obs.
<p><b>1. Analiza psihologică a muncii</b> Metode și tehnici de analiză a muncii: metode calitative, metode cantitative. Aplicații practice.</p>	<p>Exerciții aplicative de lucru individual și în grup, metode de învățare prin cooperare, studiul de caz, brainstormingul, problematizarea, dezbaterea, explicația, conversația euristică.</p>	4 ore
<p><b>2. Adaptarea profesională</b> Delimitări conceptuale. Teorii explicative ale adaptării la muncă. Comportamente contraproductive în muncă. Aplicații practice.</p>		3 ore
<p><b>3. Solicitarea profesională și oboseala.</b> Stres și solicitare. Evaluarea solicitărilor profesionale. Oboseala profesională. Sindromul de epuizare. Aplicații practice.</p>		3 ore
<p><b>4. Performanța umană și accidentele de muncă</b> Analiza erorii umane. Modele de analiză a erorilor. Analiza accidentelor de muncă: definirea și clasificarea evenimentelor de muncă. Accidente organizaționale. Contribuția factorului uman în producerea accidentelor. Prevenirea accidentelor și managementul riscului.</p>		4 ore
<p><b>Bibliografie</b> Avram, E., Cooper, C.L. (coord.) (2008). <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>. Ed. Polirom, Iași. Bogathy, Z. (2004). <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i>. Ed. Polirom, Iași. Bogathy, Z. (coord.) (2007). <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>. Ed. Polirom, Iași. Craiovan, M. P. (2006). <i>Introducere în psihologia resurselor umane</i>. Ed. Universitară, București. Constantin, T., Stoica-Constantin, A. (2002). <i>Managementul resurselor umane</i>. Ed. Institutul European, Iași. Constantin, T. (2004). <i>Evaluarea psihologică a personalului</i>. Ed. Polirom, Iași. Constantin, T. (2012). <i>Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale</i>. Ed. Polirom, Iași. Huțu, C.A. (2007). <i>Managementul resurselor umane</i>. Ed. Performantica, Iași. Pânișoară G., Pânișoară I.O. (2005). <i>Managementul resurselor umane</i>. Ed. Polirom, Iași. Pânișoară G., Pânișoară I.O. (2005). <i>Motivarea eficientă. Ghid practic</i>. Ed. Polirom, Iași. Popa, M. (2008). <i>Introducere în Psihologia muncii</i>. Ed. Polirom, Iași. Vlăsceanu, M., (1993). <i>Psihologia organizațiilor și a conducerii</i>. Ed. Paideia, București. Zlate, M. (2004, 2007). <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i>. Ed. Polirom, Iași.</p>		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile disciplinei asigură fundamentul teoretic-conceptual și metodologic necesar înțelegerii și explicării activităților profesionale de muncă în context organizațional, precum și strategiile de intervenție în situații profesionale specifice.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	Gradul de implicare în dezbateri	Evaluare orală, observație sistematică	60%
	Examen final scris din tematica de curs.	Verificare scrisă.	
10.5. Seminar	Participarea la minim 4 din cele 7 seminarii,	Evaluare orală, observație sistematică	-
	Implicarea constantă în discuții și în rezolvarea sarcinilor de pe parcursul seminariilor		20%;
	Calitatea realizării temelor/proiectelor de casă.	Evaluare scrisă.	20%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participare nesistematică la activitățile de seminar (dezbateri, rezolvarea sarcinilor individuale și de grup de pe parcursul seminariilor);</li> <li>▪ Pe parcurs și la evaluarea finală: cunoștințe minimale din problematica disciplinei, capacitate relativă de sinteză, explicare și exemplificare, de transfer și utilizare a cunoștințelor, metodelor și tehnicilor însușite în activitatea practică</li> <li>▪ Obținerea a minimum 2 pct. pentru activitatea de seminar și 3 pct. la evaluarea finală.</li> </ul>			

Data completării

Semnătura titularului de curs,

Semnătura titularului de seminar,

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament